

よくあるご質問

【Q】商品は注文後どのくらいで届きますか？

【A】 お客様からご注文を頂いてからの取り寄せとなりますのでメーカーに在庫がある場合、最短で翌営業日には出荷準備が整います。(お支払方法で代引きをご選択の場合)

【商品入荷までの目安】

【出荷後の目安】

月曜日～木曜日

A M10:30までのご注文 翌営業日入荷・出荷

A M10:30以降のご注文 翌々営業日入荷・出荷

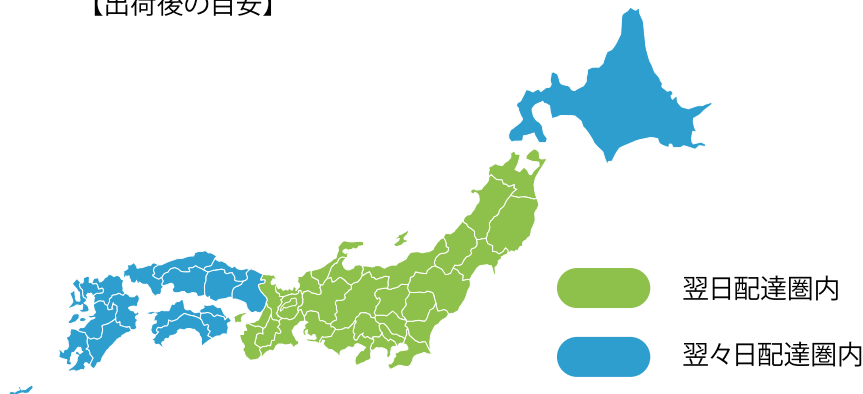
金曜日

A M10:30までのご注文 翌週月曜日入荷・出荷

A M10:30以降のご注文 翌週火曜日入荷・出荷

土曜日～日曜日

翌週火曜日入荷・出荷



【Q】送料はおいくらになりますか？

| 地域 | 沖縄 | 熊本 宮崎 鹿児島 北海道 | 福岡 佐賀 大分 長崎 | 香川 愛媛 徳島 高知 広島 岡山 島根 山口 鳥取 | 青森 秋田 岩手 | 大阪 奈良 和歌山 兵庫 京都 滋賀 石川 福井 富山 | 山形 宮城 福島 | 愛知 三重 岐阜 静岡 新潟 長野 | 東京 千葉 神奈川 埼玉 茨城 群馬 栃木 山梨 |
|------|-------|------------------------|----------------------|--|----------------|---|----------------|----------------------------------|---|
| 税抜料金 | 3,000 | 1,200 | 1,100 | 1,000 | 900 | 800 | 800 | 750 | 700 |

税抜き3万円以上お買い上げで送料無料(沖縄・離島は対象外となります。)

※2023年4月1日より送料が上記価格への改定がございます。ご了承の程何卒よろしくお願い致します。

【Q】届いた商品のサイズ交換、商品の変更はできますか？

【A】 弊社では商品到着後5日以内に限り返品・交換を承ります。商品と同梱の返品交換依頼用紙をご利用ください。

以下の条件の時返品・交換をお断りする場合がございますのでご注意ください。

- 商品到着後5日以上経過している場合
- 袋・タグ・ハンガー・付属品が紛失、破損している場合
- 商品に汚れ、匂い、キズ、シワ等がある場合
- 刺繍、プリント、加工をしている場合
- 受注生産品、廃番品の場合

【Q】購入する商品に刺繍を入れることは可能ですか？

【A】 別途料金が発生しますが承ります。お支払方法は銀行振込のみとなります。

お入れする場所は右胸、左胸、右袖、左袖が一般的です。

刺繍希望箇所にポケットのある商品、袖に特殊な加工がしてある商品ではそれらを避ける形で刺繍を入れさせていただきます。

通信欄に入力する場合には下記情報を記載ください。

- 刺繍する商品
- 刺繍する場所
- 刺繍する文字
- 刺繍する書体
- 大きさ(指定のない場合は標準サイズにてお入れします。)
- 刺繍の糸色

その他ご不明な点がございましたら下記までお気軽にお問い合わせください

TEL 0120-17-7851

営業時間：月曜日～金曜日 AM9:00～PM6:00 定休日：土日祝日

株式会社ユニフォームプラザ東京

〒103-0001

東京都中央区日本橋小伝馬町15-19ルミナスビル7階

<https://www.upt.co.jp/>